

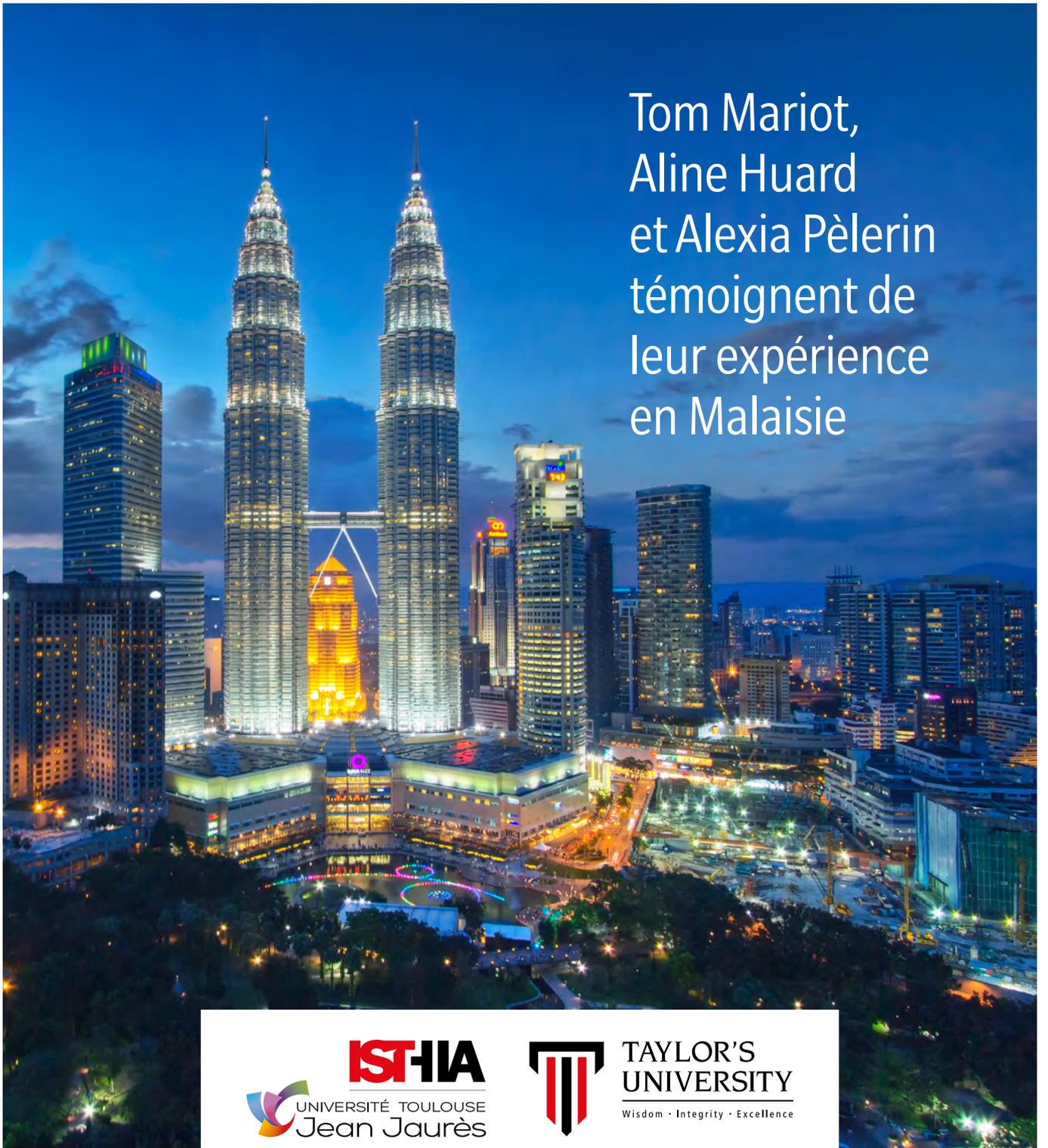
INTERVIEW

ISTHIA - RELATIONS INTERNATIONALES

Tom Mariot,
Aline Huard
et Alexia Pèlerin
témoignent de
leur expérience
en Malaisie



TAYLOR'S
UNIVERSITY
Wisdom · Integrity · Excellence





Tom Mariot

Bachelor of International
Hospitality Management
(HONS)

Promotion 2019,
(Licence professionnelle
Hôtellerie-Restauration)

Comment avez-vous été recruté ?

► J'ai été en contact avec l'ISTHIA grâce à la présence de professeurs et d'étudiants de cette école, durant un forum post BTS dans mon lycée à Biarritz et lors de la journée portes ouvertes de l'Université Toulouse - Jean Jaurès. Dans un premier temps, la présélection s'est faite sur dossier. Ensuite, j'ai eu un entretien à l'ISTHIA à Toulouse, pour évaluer mon niveau d'anglais ainsi que mes connaissances sur la Malaisie. J'ai alors reçu une réponse positive début Juillet.

Pourriez-vous nous donner des précisions sur votre année d'études (accueil, date d'arrivée, organisation de l'année) ?

► Nous avons eu une réunion à Toulouse avec tous les futurs étudiants de Taylor's University en Septembre pour l'inscription à l'Université Toulouse - Jean Jaurès et pour recevoir un briefing sur l'organisation de l'année. Nous en avons profité pour former des collocations avec ceux qui deviendront plus tard de très bons amis.

Puisque l'année universitaire commence en mars, j'ai eu le temps de travailler pendant 6 mois tout en planifiant mon départ. J'ai également eu le temps de préparer mon visa étudiant qui a été très simple à faire. Une fois arrivés, nous avons commencé à chercher des appartements. Pour cela, je vous recommande d'attendre d'être sur place car à distance cela est très compliqué. De plus, le prix des chambres d'hôtel en Malaisie est très abordable.

A l'Université nous avons été accueillis par "l'orientation week". C'est une semaine de découverte de l'Université durant laquelle les clubs sont présents. Elle permet de rencontrer les autres étudiants étrangers car Taylor's University est une université tournée vers l'international.

L'année est découpée en 2 semestres : de mars à Juillet avec 10 jours de révisions à la maison avant les examens de mi-juillet. Ensuite, il y a 1 mois de vacances en août où j'ai pu en profiter pour partir en voyage au Vietnam.

Le deuxième semestre se déroule de fin août jusqu'à mi-décembre. Ce qui laisse le temps de rentrer pour Noël.

Quels sont les contenus du programme (organisation, sorties terrain, rencontre professionnelle avec les enseignants) ?

► Les notations sont organisées sur plusieurs devoirs individuels ou en groupe à rendre tout au long du semestre correspondant à 60% de la notation totale. L'épreuve finale, elle, compte pour 40%.

Le programme est composé de cours presque identiques à ceux de l'ISTHIA. Dans chaque module, on trouve au moins un projet de groupe. Nous avons eu la chance de travailler sur des projets réels. En effet, nous avons pu mettre en place un projet de restaurant éphémère, proposer un business plan pour un projet d'hôtel à des architectes locaux.

A Taylor's University, nous avons assisté à plusieurs interventions de groupes hôteliers internationaux pour promouvoir leurs programmes de formation ou leurs emplois (ex : Hilton, Marriott...etc.). Plusieurs conférences sur différents domaines professionnels sont également organisées tout au long de l'année.



Comment se déroulent vos années d'études ? Les cours sont en anglais, est-ce difficile de suivre ?

► Les cours en anglais demandent un peu de concentration pour s'habituer au début. D'autant plus, que les accents des professeurs seront rarement anglais ou américains mais chinois, indiens... etc. De ce fait, il faut juste une petite période d'adaptation. Au final, les matières traitent de notions hôtelières, ce qui fait que les cours sont faciles à suivre. Il y a beaucoup d'entraide entre les étudiants français, cela nous permet de mettre nos connaissances en commun et donc de palier aux incompréhensions. Les autres étudiants ainsi que les professeurs sont aussi bienveillants et nous ont aidés en cas de besoin.

Quelles démarches avez-vous entreprises et quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

► Dans un premier temps, avant même d'arriver en Malaisie, j'ai dû fournir toutes mes notes, du bac au BTS, traduites en anglais pour pouvoir m'inscrire.

Ensuite, les difficultés que j'ai rencontrées sont les mêmes que n'importe quel déménagement à l'étranger. Premièrement, il y a le logement à trouver. Les recherches se font en agence ou par Mudah, le "leboncoin" local. En collocation, on peut trouver de très beaux appartements pour 200/250€ par mois. Il faut savoir que les transferts sont lents depuis la France. L'emménagement peut être retardé à cause de la caution que le propriétaire attendra.

Ensuite, on doit s'inscrire une deuxième fois puisque l'on est étudiant à l'ISTHIA de l'Université Toulouse - Jean Jaurès et à Taylor's University. Au niveau de l'arrivée dans le pays, nous ne possédons qu'un Visa provisoire. Il faut donc laisser son passeport à l'immigration pendant 1 mois avant de le récupérer. De même que à la fin des 10 mois en prévoyant 1 mois avant la date de départ.

Combien vous coûte une année là-bas ? Pourriez-vous nous indiquer un budget (voyages, inscriptions universitaire, logement, loisirs ...) ?

► Taylor's est une Université payante. L'année 2018 était à environ 7800€ sans compter les diverses bourses et aides. Comme mentionné, un loyer peut varier entre 200€ et 250€ par mois. Un repas coûte généralement entre 1€ et 4€. Un voyage d'une dizaine de jours à l'étranger, selon les standards, me coûtait dans les 300€ au total et 200€ en Malaisie. Les déplacements se font souvent en Grab (Uber local) pour des prix très raisonnables.

Au final, j'ai eu besoin de 15000€ plus ou moins sur les 10 mois. Faites le calcul de ce que coûte la vie en France, en Université publique, on retombe plus ou moins sur les mêmes coûts. Sans compter l'expérience incroyable vécue !

Est-il possible de bénéficier de bourses d'études ? Quelles démarches doit-on accomplir ?

► Il existe plusieurs bourses auxquelles postuler. Les modalités sont les mêmes que pour n'importe quelle bourse classique. Certaines demandent une lettre de motivation et souvent une preuve d'études à l'étranger.

- **Bourses de l'Etat** : En étant inscrit à L'UT2J, on est considéré comme étudiant français et donc éligible aux bourses sur critères sociaux
- **Bourse TTUC** : Bourse délivrant de 30% à 50% de réduction sur une partie des frais de Taylor's. Il nous est demandé de fournir un plan de financement (revenus et dépenses passés et prévus) de même qu'une lettre de motivation. Pour ma part, j'ai obtenu 2500€ en moins sur l'année.
- **Bourses Mirail Mundi** : Délivrée aux non boursiers. La demande est à faire pour chaque semestre.
- **Bourse AMI** : C'est l'équivalent de la précédente pour les élèves boursiers. Pour les deux, les démarches sont classiques. Elles délivrent plus ou moins 2000€ par semestre.

Il existe aussi des bourses de stages. Vous avez toutes les informations sur le site de l'ISTHIA (www.isthia.fr).

Toutes ces bourses sont importantes pour notre réussite. Il faut prendre le temps d'y postuler. Elles apportent une grande aide et aident à supporter les frais sur l'année. Attention, soyez sûr de posséder assez d'argent en premier lieu pour payer l'Université et les diverses cautions demandées (Box internet, Appartement...etc).

Que vous a apporté cette expérience ? Quels conseils pouvez-vous donner aux futurs étudiants de l'ISTHIA qui souhaitent partir en Malaisie ?

► Cette expérience m'a permis d'avoir beaucoup plus confiance en moi. Désormais, je peux affirmer que je suis capable de réorganiser ma vie à l'étranger et de vivre dans un pays anglophone. J'ai également eu la chance de faire des rencontres inoubliables.

J'ai pu évidemment améliorer mon anglais écrit et oral. En effet, il y a beaucoup de présentations orales et de projets, ainsi que le mémoire à faire en anglais.

J'ai pu visiter divers lieux en Malaisie et en Asie du sud Est comme Java, le Vietnam, Bangkok et le Cambodge. C'est un grand avantage d'être aussi près de tous ces pays et de pouvoir en profiter pour très peu cher.

La Malaisie offre une grande diversité culturelle. C'est une fenêtre sur l'Asie toute entière. La vie y est facile. Je recommanderai ce projet de vie à n'importe quelle personne ayant envie de s'internationaliser, d'améliorer son anglais et de vivre une expérience unique tout en passant une Licence professionnelle reconnue en France.





Aline Huard

Bachelor in International Tourism Management - Promotion 2015

Master in International Hospitality Management - Promotion 2019

(Master Tourisme - parcours Management en Hôtellerie Restauration)

Comment avez-vous été recruté ?

► J'ai envoyé mon dossier de candidature en mai et j'ai passé un entretien de motivation au sein des locaux de l'ISTHIA à Toulouse, le mois suivant. Afin de démontrer mon intérêt pour le projet et ma détermination pour le mener à bien, j'avais personnalisé ma lettre de motivation, j'avais demandé une lettre de recommandation à l'un de mes professeurs et j'avais préparé un budget prévisionnel.

Pourriez-vous nous donner des précisions sur votre année d'études (accueil, date d'arrivée, organisation de l'année) ?

► Courant septembre, l'équipe pédagogique de l'ISTHIA organise à Toulouse une réunion d'information avec tous les étudiants sélectionnés aux programmes dispensés en Malaisie. C'est l'occasion d'échanger au sujet du départ et de la vie sur place. Ensuite, nous gardons contact avec les autres étudiants via les réseaux sociaux, pour partager sur l'avancée de nos démarches administratives respectives. Je suis arrivée en Malaisie quelques jours avant la rentrée universitaire, pour trouver un logement et m'organiser. Je garde un souvenir mémorable de mon arrivée au Taylor's University en raison de l'immensité et de la modernité du campus.

En Master, les cours ont lieu le soir en semaine (18h-21h30) avec une demi-heure de pause durant laquelle un repas est servi par les équipes du Taylor's. Des interventions de professionnels du secteur sont organisées un week-end sur deux, toute la journée. En fin d'année, un stage de 5 mois minimum est à effectuer, avec une grande liberté en ce qui concerne les missions et le pays d'accueil.

Quels sont les contenus du programme (organisation, sorties terrain, rencontre professionnelle avec les enseignants) ?

► La formation est constituée de cours théoriques tels que l'anthropologie, le droit, l'économie, la finance... Mais également des cours plus spécifiques liés au management hôtelier, comme par exemple la gestion des ressources humaines, la gestion de la qualité, la stratégie marketing, etc. Il y a également un module de simulation de gestion hôtelière favorisant les compétences transversales. Un week-end sur deux, des conférences complètent les cours théoriques de la semaine avec des exemples concrets et anecdotes partagés par les intervenants aux parcours très variés. Selon moi, c'est la partie la plus enrichissante de la formation !

Par ailleurs, mes camarades et moi avons eu l'opportunité de visiter trois hôtels près de Kuala Lumpur, et d'échanger avec les équipes pour en comprendre le fonctionnement. Ces sorties terrain sont bénéfiques pour l'apprentissage et la constitution d'un réseau professionnel.



Comment se déroulent vos années d'études ? Les cours sont en anglais, est-ce difficile de suivre ?

► Les cours en anglais ne sont pas difficiles à suivre car les enseignants proviennent eux-mêmes de pays où l'Anglais n'est pas la langue maternelle (Chine, Inde, Corée du Sud...) et font donc en sorte de simplifier cette barrière de la langue au maximum. Ainsi, tous les supports écrits utilisés pendant les cours sont envoyés à l'avance aux étudiants. De plus, cette formation encourage la prise de parole : la majorité des travaux sont à réaliser en groupe et à présenter à l'oral, ce qui permet de progresser rapidement en anglais. La multi-culturalité entre étudiants et professeurs rend les débats très intéressants.

Quelles démarches avez-vous entreprises et quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

► Pour ce qui est du visa, Taylor's University s'occupe de faire le relais entre les étudiants et l'immigration Malaisienne, ce qui facilite considérablement les démarches. Avant le départ, il ne reste plus qu'à faire les vaccins, acheter le billet d'avion et boucler les valises ! En arrivant sur place, j'ai rapidement entrepris les démarches liées au logement, au forfait téléphonique et à l'ouverture d'un compte bancaire local. Je n'ai pas rencontré de difficultés particulières, mais certaines différences entre la France et la Malaisie peuvent surprendre ; je recommande donc de bien se renseigner sur ce pays avant de partir s'y installer pour un an (climat tropical, pays Islamique, multi-culturalité, rythme de vie différent...)



Combien vous coûte une année là-bas ? Pourriez-vous nous indiquer un budget (voyages, inscriptions universitaires, logement, loisirs ...) ?

► J'avais un budget de 13000€ pour l'année. N'étant pas boursière du CROUS, les inscriptions universitaires de l'ISTHIA coûtent environ 450€, celles de Taylor's, environ 6000€ au total. En vivant en colocation à Subang Jaya, dans une chambre avec ma salle de bain privée au sein d'une résidence proposant une piscine, salle de sport, salle de squash et une supérette ouverte H24, mon loyer était de 250€ par mois. Je dépensais environ 50€ par mois dans les transports, que ce soit en LRT (métro local) ou en GRAB (UBER local). Mon forfait téléphonique me coûtait une dizaine d'euros par mois.

En ce qui concerne la nourriture, je mangeais souvent à l'extérieur car le prix des plats proposés dans les restaurants locaux sont très abordables (de 2 à 5€ !) J'ai énormément voyagé durant l'année scolaire à travers la Malaisie et l'Asie du Sud-Est grâce aux prix attractifs des compagnies de bus et aériennes (entre 10 et 20€ aller-retour pour traverser la Malaisie en bus, entre 150 et 200€ aller-retour pour aller en Indonésie, au Vietnam, au Cambodge, au Sri-Lanka, à Hong-Kong, à Taiwan ou encore en Corée du Sud).

Est-il possible de bénéficier de bourses d'études ? Quelles démarches doit-on accomplir ?

► J'ai obtenu deux bourses d'études : la bourse d'excellence attribuée par l'ISTHIA et la bourse Mirail Mundi, attribuée par l'Université Toulouse - Jean Jaurès. Les critères d'attribution de ces bourses se basent sur les résultats universitaires en Licence et une lettre de motivation. La bourse de l'ISTHIA est en fait une dispense partielle des Tuiton fees du Taylor's University, et la bourse Mirail Mundi, une bourse forfaitaire qui s'élève à 400 euros par semestre. Toutes les démarches à accomplir pour candidater à ces bourses sont expliquées sur les sites Internet de l'Université.

Que vous a apporté cette expérience ? Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année ? Quels conseils pouvez-vous donner aux futurs étudiants de l'ISTHIA qui souhaitent partir en Malaisie ?

► J'ai eu l'opportunité d'effectuer ma Licence et mon Master au sein du Taylor's University. Ces deux années et demi passées en Malaisie ont été très enrichissantes autant dans ma vie personnelle que sur le plan professionnel. En vivant, étudiant et travaillant à l'international, j'ai gagné en indépendance, en maturité et j'ai également acquis une ouverture d'esprit et une réelle facilité d'adaptation. La maîtrise de l'Anglais est indispensable dans le secteur Hôtelier aujourd'hui.

La dimension multi-culturelle du programme et l'importance donnée aux présentations orales permettent de progresser rapidement. J'encourage tous les étudiants qui ont l'envie et le budget pour réaliser ce projet à se lancer car il s'agit d'une expérience humaine unique, qui permet de valoriser son CV et qui assure une crédibilité sur le marché du travail.





linkedin.com/in/alexia-pelerin-48b8a714a

Alexia Pèlerin

Master of Philosophy
Food Studies & Gastronomy
Promotion 2019
(Master Sciences Sociales, parcours
Food Studies & Gastronomy)

Comment avez-vous été recruté ?

► Après avoir repéré le Master of philosophie j'ai rempli le dossier de candidature que j'ai envoyé en mai à l'ISTHIA. Au premier juin, on m'a informé par email que mon dossier de candidature avait été retenu et on m'a proposé un entretien à l'ISTHIA fin juin.

L'entretien a duré une trentaine de minutes avec trois professeurs. La première partie était en français et la seconde en anglais. J'ai été questionnée sur mes études passées, mes motivations pour intégrer le master, mes attentes et mes projets, mais aussi sur mon aptitude à vivre à l'étranger et sur mes connaissances du pays. Une dizaine de jours après l'entretien, l'ISTHIA m'a informée que j'étais acceptée.

Pourriez-vous nous donner des précisions sur votre année d'études ?

► La rentrée scolaire en Malaisie est décalée. J'ai pris mon billet d'avion pour le 14 février et la rentrée universitaire a eu lieu le 19 février 2018. Le premier jour, j'ai rencontré les personnes de ma classe : nous étions quatre (tous de nationalité différente), mais nous avons des cours en commun avec les étudiants de l'autre master. Nous avons eu des informations sur les démarches à suivre suite à notre arrivée (check up médical, ouverture d'un compte en banque...), sur l'université, et sur notre master.

L'année est composée de 6 blocks (modules). Un block dure environ deux mois. Nous avons cours pendant huit semaines, puis une semaine de study week et une semaine d'examen.

Durant les deux premiers modules, nous avons à chaque fois trois matières différentes. Les cours sont de 18h00 à 21h30 avec une pause de 30 minutes. Chaque jour correspond à une matière, soit trois jours de cours par semaine. Un week-end sur trois environ, nous avons cours le samedi et le dimanche durant toute la journée.

A la fin des deux premiers blocks nous n'avons plus de cours et devons commencer à travailler sur notre mémoire, ce qui nous laisse un an pour le réaliser.



Quels sont les contenus du programme ?

► Les enseignants sont de nationalités différentes. Pour chaque matière un professeur est "référent" et pendant les cours des weekends nous avons des intervenants extérieurs.

Voici les différentes matières enseignées pendant l'année :

- **Block 1** : Research methodology / Anthropology & sociology of food / Nutrition & public health issues
- **Block 2** : World food cultures / Marketing in food business / Hotel and restaurant design and development
- **Block 3, 4, 5, 6** : Dissertation de 40 000 mots

Quelles démarches avez-vous entreprises et quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

► Avant de partir, il est important de se renseigner auprès de sa banque, je conseille de partir avec au moins deux cartes bancaires. Je me suis fait pirater une de mes cartes et la seconde a été très utile car il est difficile de s'en faire renvoyer une en Malaisie. Je vous conseille aussi de vous renseigner à l'avance sur les vaccins à faire, car avec les rappels, la procédure peut être longue. Je conseille également de vous renseigner sur les assurances de manière à être couvert à l'étranger. Pour la demande de visa, j'ai été accompagnée par les universités.

Une fois sur place, on nous demande de faire un check-up médical dès la première semaine de notre arrivée. Il est possible également d'ouvrir un compte en banque gratuitement, ce que je recommande.

Dès votre arrivée à l'aéroport vous pouvez acheter une carte SIM, tous les opérateurs proposent des offres assez similaires.

Au début de mon séjour, j'ai loué un Airbnb pendant 2 semaines pour me laisser le temps de trouver un appartement. Suite au rendez-vous d'informations à l'ISTHIA, j'avais rencontré d'autres étudiants qui eux aussi allaient partir. Avec deux d'entre eux, nous avons décidé de faire une colocation. Pendant les 2 premières semaines, nous avons visité la ville pour savoir dans quel quartier nous voulions vivre (Taylor's University est loin du centre ville).

L'administration est très longue en Malaisie et vous pouvez rencontrer des problèmes. Pour ma part j'ai eu un problème de visa, l'université a fait une erreur et j'ai obtenu un visa d'un an au lieu d'un visa plus long. Il ne faut pas s'énerver, mais surtout persévérer. L'ISTHIA peut également servir d'intermédiaire pour ce genre de difficulté.

De manière générale, je conseille de se renseigner sur le pays avant de partir : culture, climat, coût de la vie, ... Personnellement, je trouve la vie à Kuala Lumpur très agréable, le coût de la vie n'est pas très élevé, et la communication est facile car tout le monde parle anglais.

Combien vous coûte une année là-bas ? Pourriez-vous nous indiquer un budget (voyages, inscriptions universitaire, logement, loisirs ...) ?

► **Université** : Pour l'université, les blocks composés de cours coûtent environ 1500€, pour les autres nous sommes aux alentours de 350€.

► **Logement** : Pour l'appartement je suis en colocation avec deux personnes, nous avons choisi de vivre à égale distance entre l'université et le centre ville dans un condominium (immeuble avec une sécurité à l'entrée, une piscine et une salle de sport). Le loyer est de 250€ par personne. Avec le loyer, l'électricité, l'eau, et internet je suis à moins de 300€ par mois.

► **Transports** : Pour se déplacer il est possible de prendre le métro, je suis sur une moyenne d'un ou deux euros par trajets et vous pouvez avoir une carte de réduction (-50%) car vous êtes étudiant. Il est aussi possible de prendre des taxis sur l'application "grab". Quand il n'y a pas de bouchon c'est environ 4€ pour 15 minutes.

► **Alimentation** : Si vous mangez local l'alimentation n'est pas chère, et vous pouvez manger au restaurant pour 3€ en moyenne. Si vous cherchez des produits ou des restaurants français/européens, les prix seront similaires voire plus élevés qu'en France.



► **Voyages** : Pour les voyages il est possible de se déplacer à petit budget grâce aux bus sur le territoire malaisien, et à l'étranger grâce à la compagnie aérienne Air Asia. Le coût de la vie en Asie n'est pas élevé dans un grand nombre de pays ce qui permet de faire de superbes voyages pour des prix raisonnables.

Est-il possible de bénéficier de bourses d'études ?

► Je ne suis pas boursière sur critères sociaux. J'ai eu le droit à la bourse proposée par l'ISTHIA qui prend en charge la moitié des "tuition fees". La formation m'a donc coûté 6 000€ au lieu du double. Pour bénéficier de cette bourse, j'ai rédigé une lettre de motivation.

De plus ; j'ai eu le droit à la bourse "Mirail Mundi" proposée par l'Université Toulouse - Jean Jaurès, qui est de 400€ pour un semestre à l'étranger, et de 700€ pour une année entière à l'étranger. Pour bénéficier de cette bourse il faut remplir un dossier de candidature. Selon votre situation, votre région etc... d'autres bourses sont disponibles.

Que vous a apporté cette expérience ?

► L'année en Malaisie a été une superbe expérience surtout d'un point de vue personnel. J'ai découvert une nouvelle culture, rencontré des personnes de toutes origines, amélioré mon anglais et appris à être patiente. J'en ai également profité pour faire des voyages dans les pays alentours.



• **Taylor's University** : <https://university.taylors.edu.my/en.html>

• **Vidéo Taylor's University** dans laquelle l'un des étudiants toulousains a tourné.
<https://www.youtube.com/watch?v=mzlrHbNAVSc&t=1s>

• **Bourses de mobilités** (études et stages) : www.isthia.fr

• **France Diplomatie**, infos officielles sur la Malaisie:
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/malaisie/#>

• **Se loger** : <https://www.mudah.my/>

• **Se déplacer en taxi** : <https://www.grab.com/my/>
L'application "grab" pour les taxis est vraiment utile et propose des prix intéressants.

Les guides sur la Malaisie peuvent être utilisés pour trouver de bonnes adresses.

Suivez-nous !



www.isthia.fr

