

RENCONTRES ISTHIA

6^{èmes} journées professionnelles

17 et 18 novembre 2022



Domaine de Preissac, Castelmaurou



Centre Universitaire Robert Naudi, Foix

Jeudi 17 novembre, Domaine de Preissac, Castelmaurou

9h00 ➤ Café d'accueil

Ouverture des Rencontres ISTHIA 2022

9h30 ➤ **Cyrille Laporte**, *Directeur de l'ISTHIA*

9h45 - 12h30 : Conférences plénières

9h45/11h00

- *Intervenant* : **Dominique Dmytryszyn**, Directeur Général, Hilton Hôtel Al Houara, Tanger, Maroc
- *Discutant* : **Jean-Pierre Poulain**, Professeur de sociologie, Titulaire de la chaire Food Studies: Food, Cultures and Health

11h15/12h30

- *Intervenant* : **Jean-Pierre Mas**, Président des entreprises du voyages - EDV
- *Discutant* : **Carlos Santos**, Professeur d'économie, Université des Açores, Portugal

12h30 - 14h00 : Pause déjeuner

14h00 - 15h30 : Tables rondes

Table ronde 1 : *La croisière maritime : enjeux et perspectives*

- *Modératrice* : **Sylvie Rouillon-Valdigué**, Conseil management & stratégie - SR Conseil
- *Intervenants* :
 - **Eric Coia**, Compagnie Française de Croisières, Délégué commercial sud-ouest
 - **Christophe Delpech**, Rivages du Monde, Délégué commercial sud-ouest
 - **Elodie Deluga**, MSC, Déléguée commerciale sud-ouest
 - **Julie Devy**, Costa Croisière, Sales manager sud-ouest

Round table 2: *Innovation in Tourism, Hospitality and Food Studies*

➤ **Moderator:** Aurélie Sanchez, Professeure agrégée en anglais, ISTHIA / UT2J

➤ **Speakers:**

- **Dominique Dmytryszyn**, General Manager, Al Houara Hilton Hotel, Tanger, Marocco
- **Neethianhanthan Ari Ragavan**, Executive Dean, Faculty of Social Sciences & Leisure Management, Taylor's University, Malaysia
- **Seyyed Mostafa Rasoolimanesh**, Head of Research - Faculty of Social Sciences & Leisure Management Taylor's University, Malaysia
- **Carlos Santos**, Economics Professor, Azores University, Portugal
- **Roy Cheng Yew Chuan**, Managing Consultant at Restaurant and Catering Academy, Malaysia
- **Chee Yew Guan**, Founder, CEO, Food Aid Foundation, Malaysia

Table ronde 3 : *RSE et attractivité en hôtellerie-Restauration : enjeux et stratégies*

➤ **Modérateur :** Laurent Barthe, Professeur agrégé d'économie - gestion, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants :**

- **Jacques Barthélemy**, Président, chaîne d'hôtels indépendants Charme & Caractère
- **Loïc Borie**, Directeur des opérations, Groupe Hotel Invest Sport
- **Olivier Brissard**, Directeur des opérations management Sud-Ouest, Groupe ACCOR
- **Maurane Foucher**, Directrice d'exploitation, Hôtel Ibis Styles Toulouse Cité de l'Espace
- **Bruno Guth**, Directeur de site, Center Parcs Landes Gascogne

Table ronde 4 (14h30/16h00) : *Mobilités douces et itinérance : quelles opportunités pour le développement des territoires ?*

➤ **Modérateur :** Pierre Torrente, Professeur certifié en tourisme, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants :**

- **Marie-Eve Boitel**, Chargée de clientèle Lio Train Occitanie
- **Alain Cauhaupé**, Chargé de clientèle Lio Train Occitanie
- **Camille Fabre**, Directeur régional délégué Occitanie, ADEME
- **Simon Frisoni**, Chef du projet mobilité, Communauté d'Agglomération du Pays Foix Varilhes
- **Laure Letard**, Chargée de mission tourisme de nature, Parc naturel régional des Pyrénées Ariégeoises
- **Catherine Terset**, Responsable des activités de pleine nature, CDT Tarn et Garonne

Table ronde 4 bis (14h30/16h00) : *Mobilités douces et itinérance : quelles opportunités pour la production touristique durable ?*

➤ **Modératrice:** Jacinthe Bessière, Maîtresse de conférences en sociologie, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenantes :**

- **Julie Guichard**, Responsable service Développement, Agence de développement touristique Ariège Pyrénées
- **Armelle Giudicelli**, Chef de projet, responsable des marques et des labels CDT Tarn et Garonne
- **Chloé Moutin**, Chargée de développement touristique, Agence des chemins de Compostelle
- **Anaïs Saint Aubin**, Chargée de mission mobilités, CRTL Occitanie
- **Céline Sautre**, Chargée de mission Développement Activités de Pleine Nature, Agence d'Attractivité de l'Aveyron

15h30 - 18h00 : Job Dating

Vendredi 18 novembre, Domaine de Preissac, Castelmaurou

9h00

➤ Café d'accueil

9h30 - 11h00 : Tables rondes

Table ronde 1 : *Attirer les jeunes talents dans les métiers du tourisme et de l'hôtellerie - restauration : nouveaux enjeux, nouvelles stratégies*

➤ **Modérateur** : Paul Pichon, Maître de conférences en marketing, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants** :

- Loïc Borie, Directeur des opérations, groupe HIS
- Romain Guyonnet, Responsable Service Hôtels Club, groupe FRAM
- Claire Magallon, Responsable ressources humaines, Maisons & Hôtels Sibuet
- Hermine Pujol, Directrice des talents, Groupe Cité Hôtels

Table ronde 2 : *La valorisation des patrimoines alimentaires et viticoles*

➤ **Modératrice** : Amandine Rochedy, Maîtresse de conférences en sociologie, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants** :

- Ludivine Cureau, Chargée de mission filières et financements, InterBIOccitanie
- Delphine Douarche, Chargée de mission développement économique, Parc naturel régional du Haut Languedoc
- Alexia Pellerin, Sysco, Cheffe de Marché Nutrition Santé, Dieppe
- Jean-Pierre Poulain, Socio-anthropologue, Titulaire de la Chaire Food Studies, Food, Cultures & Health

Table ronde 3 : *La formation des gestionnaires de restauration collective*

➤ **Modérateur** : Cyrille Laporte, Maître de conférences en sociologie, Directeur ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants** :

- Pierre-Marie Barraud, Directeur de la restauration, CROUS de Toulouse-Occitanie
- Jean-Pierre Frayret, Directeur Régional, ANSAMBLE AMG SRA
- Christophe Reynes, Ingénieur restauration, CHU de Toulouse
- Jean-Philippe Sajus, Directeur centre hospitalier, Bagnols-sur-Cèze
- Laurent Terrasson, Directeur de publication, l'Autre Cuisine

Table ronde 4 : *La conception des cuisines professionnelles : de l'ombre à la lumière*

➤ **Modérateur** : Denis Bories, Maître de conférences en sciences de gestion, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants** :

- Florent Chaigne, Directeur commercial, Locacuisine
- Guillaume Klun, Directeur de l'ingénierie, BleuVert concepts, Paris
- Philippe Pelvé, Co-Directeur, Bichard équipements
- Cédric Vié, Consulting restauration

Table ronde 5 : À quels enjeux liés à l'alimentation peuvent répondre les orientations professionnelles : retours d'expériences dans les secteurs publics, para publics et privés ?

➤ **Modératrice** : Anne Dupuy, Maîtresse de conférences en sociologie, ISTHIA / UT2J

➤ **Intervenants** :

- Paul Coeurquetin, Doctorant LISST, UT2J
- Francesca Foti, Chargée de mission, Association Fairéco,
- Audrey Gicquel, Ex chargée de mission, FFAS, Paris
- Arnaud Lamy, Doctorant, Institut Paul Bocuse, Lyon
- Solène Leprince, Doctorante INRAE, Toulouse
- Marie-Laure Martin, Directrice communication internationale, CNIEL, Paris
- Thomas Minjoulat Rey, Chef de projets, Région Occitanie

12h30 - 13h30 : Pause déjeuner

11h00 - 16h30 : Job Dating

13h30 - 16h30 : Rencontres Alumni : témoignages d'anciens étudiants



Domaine de Preissac, Castelmorou

Vendredi 18 novembre, Centre Universitaire Robert Naudi, Foix

9h00

➤ Café d'accueil

9h30 - 10h30 : Conférence plénière

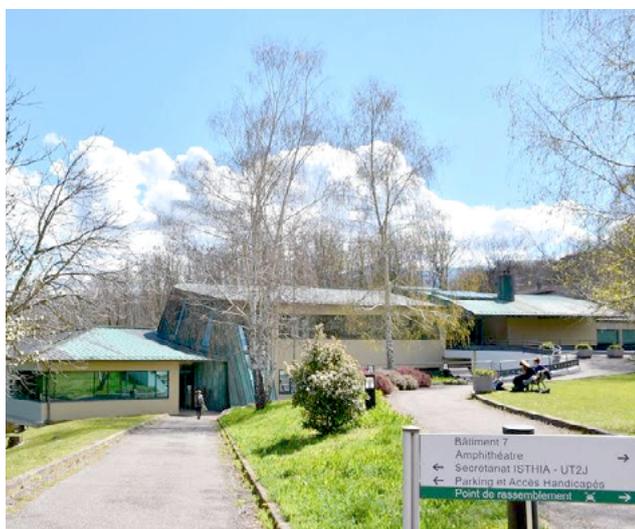
Réflexions du CRTL Occitanie autour de la fréquentation des sites et territoires touristiques

- **Modératrice** : Florence Gares, Rédactrice en chef Pyrénées Magazine
- **Intervenant** : Jean Pinard, Directeur CRTL Occitanie

10h45 - 12h30 : Table ronde

Sur-fréquentation, sous-fréquentation : quelle situation pour les sites et territoires touristiques en Occitanie ?

- **Modératrice** : Florence Gares, Rédactrice en chef Pyrénées Magazine
- **Intervenants** :
 - Jean-Noël Baudin, Chargé de mission tourisme durable, Parc naturel régional du Lubéron
 - Benjamin Cau, Chargé de projet tourisme durable, IPAMAC
 - Pierre Lagache, Directeur, Agence de développement touristique du Lot
 - Christophe Lhez, Agent de développement, Vallée d'Orlu
 - Léa Maspeyrat, Chargée de mission transition écologique, ADEME Corse
 - Léo Poudré, Chargé de mission Natura 2000, Parc naturel régional des Pyrénées Ariégeoises



Centre Universitaire Robert Naudi, Foix



12h00 - 13h30 : Pause déjeuner

12h00 - 13h30 : Rencontres Professionnels - Alumni

14h30 - 16h00 : Table ronde

Opportunités et limites des usages du numérique en matière de gestion de la fréquentation touristique

➤ **Modératrice** : Florence Gares, Rédactrice en chef Pyrénées Magazine

➤ **Intervenants** :

- **Jean-Michel Contet**, Flux Vision Tourism Project Manager, Orange Business Services
- **Stéphane Grochowski**, Directeur technique pôle Études et gestion des espaces naturels, ANA Conservatoire d'Espaces Naturels de l'Ariège
- **Christophe Martinez**, Chef de projet Outdoor Vision, Pôle ressources national sports de nature
- **Philippe Maurisse**, Maire, Commune de Porté Puymorens
- **Adrien Salaün**, CEO, My explore bag
- **Dominique Thillet**, Directeur du Pôle 3D Data Décision Destination, CTRL Occitanie

ISTHIA, TOULOUSE SCHOOL OF TOURISM, HOSPITALITY MANAGEMENT AND FOOD STUDIES

Campus du Mirail - Toulouse

5, allées Antonio Machado
31058 TOULOUSE Cedex 09
Tél : +33 (0) 5 61 50 42 30
isthia.toulouse@univ-tlse2.fr

Centre Universitaire de l'Ariège Robert Naudi - Foix

4, rue Raoul Lafayette - 09000 FOIX
Tél : +33 (0) 5 61 02 19 74
isthia.foix@univ-tlse2.fr

Centre Universitaire Maurice Faure - Cahors

273, avenue Henri Martin - 46000 CAHORS
Tél : +33 (0) 5 65 23 46 04
isthia.cahors@univ-tlse2.fr

www.isthia.fr
www.univ-tlse2.fr

