

“

# INTERVIEW

ISTHIA - Relations Internationales

[www.isthia.fr](http://www.isthia.fr) - juillet 2012



## L'expérience en Malaisie de Jordane Steiner et Alan Bernard

Après leurs études au Taylor's University de Kuala Lumpur, Jordane et Alan nous livrent leurs impressions

The logo for ISTHIA, with 'IST' in red and 'HIA' in black, in a bold, sans-serif font.

# ISTHIA

Institut Supérieur du Tourisme  
de l'Hôtellerie et de l'Alimentation



## A lire, le témoignage de Jordane Steiner étudiante de l'ISTHIA en Licence professionnelle Hôtellerie-Restaurations

L'ISTHIA offre la possibilité aux étudiants d'effectuer une année entière en Licence 3 MIIT, en licence professionnelle Hôtellerie-Restaurations (HR), en licence professionnelle Restauration Collective et Ingénierie (RCI) ou en master professionnel Management de l'Hôtellerie au sein du Taylor's University, en Malaisie.

**Comment avez-vous été recrutée ?** Le recrutement s'est passé entre les mois de mai et de juin. J'ai premièrement envoyé mon dossier (téléchargé sur le site internet de l'ISTHIA). J'ai ensuite été convoquée pour un entretien. L'entretien se déroule en français puis en anglais avec deux professeurs de l'ISTHIA. Il permet de montrer sa motivation au jury. Une à deux semaines après l'entretien j'ai su que j'étais acceptée.

**Pourriez-vous nous donner des précisions sur votre année d'études (accueil, date d'arrivée, organisation de l'année) ?** Je suis partie avec d'autres élèves français au début de février, environ 15 jours avant le début des cours. Ces 2 semaines nous ont surtout permis de trouver un appartement. La première semaine au Taylor's était une semaine d'intégration pour les nouveaux élèves. Des "conférences" étaient organisées particulièrement pour les étudiants internationaux. Cette semaine m'a permis de me repérer dans l'université et de rencontrer les différentes personnes qui s'occupent des licences et des étudiants internationaux pendant le reste de l'année. Ensuite l'année universitaire est divisée en 2 semestres (de février à juillet, puis d'août à décembre), avec une session d'exams à la fin de chaque semestre. A la fin de l'année, j'ai effectué un stage de 5 mois (la durée minimale du stage est de 4 mois) de management front office en Chine.

**Dans quel cursus avez-vous suivi vos études, et quelles matières avez-vous étudiées ? Quels sont les contenus du programme ? Les cours sont en anglais, est-ce difficile de suivre ?** J'ai effectué la licence management de l'hôtellerie et du tourisme (Bachelor of hospitality and tourism management). Les matières enseignées sont Droit, Marketing, MICE (Meeting, Incentive, Conference, Events), méthodologie de recherche, yield management, finance, sociologie de l'alimentation, ressource humaine, économie du tourisme, ingénierie... La moitié des matières est enseignée au premier semestre et l'autre moitié au deuxième semestre. Les programmes sont axés sur le fonctionnement du management de l'hôtellerie-restauration et tourisme international, ce qui change des programmes enseignés en France. Les premières semaines de cours ont été un peu difficiles à cause de la différence de fonctionnement et de la langue, mais les professeurs et les élèves nous ont très bien accueillis et beaucoup aidés.



**Quelles démarches avez vous entreprises et quelles difficultés avez vous rencontrées ?**

Le dossier d'inscription m'a été remis en octobre lors d'une réunion d'information organisée par l'ISTHIA. Il contient toutes les indications nécessaires. Ce dossier rappelle l'obligation d'effectuer des examens médicaux ainsi que des vaccinations.

J'ai également constitué, avant de partir, une petite boîte à pharmacie contenant les médicaments basiques (doliprane, smecta, sprays anti-moustiques pour zone équatoriale...). Il n'est pas utile d'acheter des pilules "anti-paludisme" à moins que vous prévoyiez vraiment de vous rendre dans des zones qui n'ont pas été démosstiquées (rares).

Bien que l'inscription au Taylor's comprenne une assurance médicale, j'ai souscrit à une mutuelle couvrant les étudiants à l'étranger auprès de la LMDE (Tous soins).

J'étais très préoccupée par la recherche d'un logement une fois sur place. J'avais peur qu'il soit difficile de trouver un appartement rapidement. Lors de notre arrivée, les français habitant sur place nous ont accueilli pendant trois jours, le temps nécessaire pour trouver un appartement. Nous avons été mis en contact avec un agent immobilier local qui nous a aidés à trouver un appartement rapidement. Attention il faut prévoir de payer la caution lors de la location de l'appartement qui équivaut à environ 1 mois et demi de loyer.

**Combien vous coûte une année là-bas tout compris ? Pourriez-vous nous indiquer un budget : Voyages, inscriptions universitaires, logement, loisirs... ?**

**Logement :** il est possible en vivant en collocation de diminuer le prix du loyer. Je vivais en collocation avec deux autres personnes (3 chambres et 3 salles de bain, un grand salon et une cuisine dans une résidence très agréable avec piscine et salle de sport). Le loyer par personne et par mois était de 200€.

**Inscriptions universitaires :** 200€ x ( ? ) 2 pour l'inscription à l'université du Mirail. Ayant obtenue la bourse de l'ISTHIA, je n'ai payé que 50% des frais d'inscription du Taylor's University soit environ 4500€ pour l'année.

**Transport :** en habitant à Kuala Lumpur et non à Subang Jaya à coté de l'université, 30€ par mois en moyenne en prenant les transports en commun et un taxi à 4 occasionnellement.

**Courses et nourriture :** entre 150€ et 200€ par mois en se faisant plaisir de temps en temps avec des bonnes courses ou des bons restaurants.

**Voyage :** il est facile et peu cher de voyager en Malaisie. A l'intérieur du pays, les bus vont partout et sont très bon marché pour moins de 20€ aller retour. Pour aller à l'étranger, la compagnie low cost Air Asia propose des prix intéressants. Concernant l'hébergement on peut trouver une chambre à partir de 10€ la nuit.

Il faut compter entre 11000€ et 12000€ tout compris (frais universitaire inclus avec la bourse du Cetia).

**Est-il possible de bénéficier de bourses d'études ? Quelles démarches doit-on accomplir ?**

J'ai bénéficié uniquement de la bourse attribuée par l'ISTHIA et le Taylor's University qui couvre 50% des frais de scolarité, ce qui n'est pas négligeable. Pour en bénéficier, après avoir été recruté, il faut écrire une lettre de motivation à l'attention du service des relations internationales de l'ISTHIA.

**Que vous a apporté cette expérience ? Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année ? Quels conseils pouvez-vous donner aux futurs étudiants de l'ISTHIA qui souhaitent partir en Malaisie ?**

Cette année de licence en Malaisie m'a apporté beaucoup. J'ai découvert la culture asiatique que je ne connaissais pas, ainsi qu'un pays très riche culturellement et naturellement. J'ai appris beaucoup et les voyages que j'ai pu faire ont été des expériences uniques. Mon stage en Chine m'a aussi permis de découvrir une nouvelle culture très différente.

Au delà de l'aspect découverte, le fait de partir à l'étranger pendant un an m'a permis de gagner en indépendance et en maturité. J'ai appris à m'adapter à des situations complètement nouvelles, dans un environnement inconnu, avec des personnes que je ne connaissais pas. Ça a été une expérience très enrichissante personnellement et j'encourage tous les étudiants intéressés à postuler.

La langue a été pour moi la première des difficultés, mais ce n'était qu'une question de temps. Après deux mois, j'étais à l'aise et cela n'a cessé de s'améliorer au fil de l'année. Je craignais de ne pas être à la hauteur pour passer les examens en anglais, mais tout c'est bien déroulé et j'ai eu de bons résultats. La culture n'est pas un obstacle direct, mais il faut apprendre à respecter et à s'adapter.

Je n'ai pas de conseils particuliers à donner si ce n'est que de profiter un maximum de chaque moment de cette expérience, et de s'ouvrir pour apprendre et faire connaissance avec des étudiants locaux.

#### Des liens qui peuvent s'avérer utiles :

Il n'est pas inutile d'acheter un guide tel que le guide du routard de la Malaisie ainsi que ceux des pays que vous souhaitez visiter. Ils contiennent de nombreuses informations utiles, d'adresses d'auberges ou d'hôtels pour vos voyages etc... .

Une fois sur place, il ne faut pas hésiter à prendre contact avec les personnes en charge des étudiants internationaux qui sont très compétentes et compréhensives.

Mes coordonnées : [jordanesteiner@live.fr](mailto:jordanesteiner@live.fr)



## A lire, le témoignage de Alan Bernard étudiant de l'ISTHIA en Master in International Hospitality Management

L'ISTHIA offre la possibilité aux étudiants d'effectuer pendant deux années complètes, un "Professional Master in International Hospitality Management" au sein du Taylor's University, en Malaisie.

**Comment avez-vous été recrutée ?** J'ai été recruté directement par l'ISTHIA. Après avoir envoyé ma candidature accompagnée d'une lettre de motivation, d'un CV et de lettres de recommandation, mon dossier a été retenu pour l'étape suivante. Aussi, j'ai eu la chance de passer un entretien de recrutement à l'ISTHIA avec deux enseignants.

Ces derniers ont analysé ma motivation quant à la réalisation de cette formation mais aussi et surtout ma capacité à passer un an à l'étranger dans un pays tel que la Malaisie. Les questions qui ont été posées lors de cette interview étaient alors basées sur ma motivation personnelle, ma culture générale du secteur, mon niveau d'anglais et ma personnalité.

**Pourriez-vous nous donner des précisions sur votre année d'études (accueil, date d'arrivée, organisation de l'année) ?** L'accueil de la part du Taylor's University fut exemplaire. Dès la sortie de l'aéroport, nous avons été pris en charge et nous avons été conduits directement à l'université pour nous présenter et découvrir notre nouvel "outil d'enseignement".

L'université est flambant neuve et le matériel mis à la disposition des élèves pour étudier est indéfinissable et inimaginable pour des étudiants venus de France. Nous avons fait une brève visite accompagnée par les responsables français du département. L'année se découpe en 4 trimestres de 3 mois tous ponctués d'un examen qu'il faut valider pour décrocher les crédits essentiels à l'obtention du diplôme final.

3 matières sont enseignées par trimestre par des professeurs de nationalités différentes : Français, Turcs, Malaisiens, Chinois, Singapouriens, Philippins... Ce qui donne à la formation un côté international plus qu'intéressant. Aussi, les étudiants qui suivaient la formation avec nous venaient d'horizons divers et la multi-culturalité nous a beaucoup apporté tout au long de l'année tant au niveau personnel/humain qu'au niveau professionnel.

**Quels sont les contenus du programme (organisation, sorties terrain, rencontres professionnelles, avec les enseignants) ?** Voici les différentes matières enseignées tout au long de l'année :

- Finance Management
- Food Sociology
- Hospitality and Food Service engineering
- Hospitality Application Simulation Exercise



- International Laws for Hospitality
- Managerial Economics
- Quality Management
- Quantitative Data Analysis
- Research Methodology
- Strategic Human Resources Development
- Strategic Marketing
- Strategic Management for Hospitality Manager

**Comment se déroulent vos années d'études ? Les cours sont en anglais, est-ce difficile de suivre ?**

Les cours se déroulent le soir de 18h00 à 21h30 et les weekends de 8h00 à 17h30 et prennent plus l'aspect d'une conférence que de cours magistraux classiques. A ces derniers sont ajoutées de véritables conférences traitants de sujets divers et variés sur les problèmes et les challenges auxquels font face les entreprises de notre secteur. Ces conférences sont menées par des conférenciers internationaux souvent renommés pour leurs recherches et leurs travaux dans notre secteur. Elles sont en partie facultatives bien qu'il faille en valider un certain nombre et qu'elles soient vivement conseillées pour notre culture professionnelle personnelle ! Les cours sont bien évidemment en anglais mais la compréhension est rendue facile par le fait que les enseignants n'ont pas un accent très prononcé. Il est facile de suivre et de communiquer et la relation que l'on crée avec les enseignants et les élèves tout au long de l'année est bien différente de celle existant entre les enseignants et les élèves en France. Les enseignants sont tout à fait abordables, compréhensifs et habitués aux échanges interculturels.

**Quelles démarches avez vous entreprises et quelles difficultés avez vous rencontrées ?**

Avant de se lancer dans cette aventure, il est important de se renseigner un minimum sur le pays dans lequel on part vivre durant un an. Il faut savoir que c'est un pays musulman et que

vous ne trouverez pas facilement tout ce que vous avez l'habitude de consommer en France! Vous y trouverez difficilement du porc et les bonnes choses françaises telles que le fromage, le pain, le vin...y sont assez chères ! Mais pas de panique!

Tout est quand même possible (vous pouvez en trouver dans les quartiers d'expatriés) et quoi qu'il en soit on s'habitue rapidement à leur mode de vie et à leur régime

alimentaire! Concernant la communication à Kuala Lumpur, il n'y a aucun problème car la quasi-totalité des habitants parle un très bon anglais.

Sinon en ce qui concerne l'avant départ, vous devrez mettre à jour vos vaccins puisque certains d'entre eux sont obligatoires et d'autres vivement conseillés...il faut donc s'y prendre un peu à l'avance ! Des tests médicaux sont également demandés par l'école. Pour le billet d'avion, j'ai pris un billet aller-retour modifiable ce qui est beaucoup plus avantageux puisque nous ne sommes pas au courant de la date de fin de formation. Il est donc possible de modifier sa date de retour gratuitement.

Pour le visa, l'école s'occupe de tout donc pas de soucis à avoir !

Pour le compte bancaire, j'ai ouvert un compte malaisien directement en arrivant car c'est moins onéreux après, lors des retraits. Vous pouvez alors virer votre compte français sur votre compte malaisien afin de ne pas avoir de frais à chaque retrait.

Pour le téléphone, pensez à faire débloquer votre téléphone avant de partir car malgré ce qu'on pourrait penser, les téléphones là-bas sont aussi chers qu'en France! Une fois arrivé, vous pouvez acheter une carte Sim dans n'importe quel coin de rue (2€ ou 3€) et après vous acheter du crédit comme avec une mobicarte. Le crédit pour appeler n'est vraiment pas cher et les appels pour l'étranger sont assez "cheap" aussi ! Le seul inconvénient à Kuala Lumpur est le problème des transports en commun qui sont vraiment mal organisés. Donc faites attention où vous habitez et faites en sorte que votre logement soit assez proche d'une station de métro. De plus, faites très attention aux taxis qui essaient souvent de vous arnaquer !! Demandez bien qu'ils mettent le 'meter' et apprenez quelques mots de Malaisien pour pas qu'ils vous baladent tout autour de la ville.

**Combien vous coûte une année là-bas tout compris ? Pourriez-vous nous indiquer un budget : Voyages, inscriptions universitaires, logement, loisirs... ?**

En termes de budget, le vol aller-retour modifiable m'a coûté environ 750€ avec Air France (tarif étudiant, changement de tarif en fonction de la période). L'année universitaire a coûté au total à peu près 7000€. Pour manger vous n'avez besoin que de quelques euros (1€ à 3€ le repas dans les food court !) si vous mangez "local" bien sûr... si vous voulez manger européen, il faudra compter beaucoup plus !

Pour les transports, les trajets ne sont pas chers (je vous déconseille de prendre une carte d'abonnement car ça marche encore mal et parfois votre carte est débitée (une deuxième fois ?) de la totalité du montant que vous venez de payer...)

Pour le logement, je me suis mis en colocation avec 4 français dans une petite résidence paradisiaque avec piscine, salle de fitness, salle de squash, sauna... et je payais 150€ par mois vu que nous partageons le loyer en 5. Nous étions situés à Bukit Tunku, ce qui est plutôt un bon compromis entre l'école et le centre-ville !

Sinon pour voyager c'est vraiment du bonheur avec Air Asia (compagnie low-cost d'Asie). Vous trouvez des promotions régulièrement pour aller à droite à gauche alors profitez-en !

**Est-il possible de bénéficier de bourses d'études ? Quelles démarches doit on accomplir ?**

Grace à l'ISTHIA, j'ai pu bénéficier d'une bourse me payant la moitié de ma formation. (D'où les 7000€ au lieu du double). En échange, j'ai dû rédiger une lettre de motivation pour montrer ma bonne foi et prouver que l'ISTHIA ne regretterait pas de m'offrir une aide financière.

En outre, j'ai eu droit à une aide de ma région pour des études à l'étranger. J'étais dans la région Rhône Alpes et j'ai obtenu 1000€. Après c'est à chacun de se renseigner pour connaître la nature et le montant des aides en fonction de sa région.

**Que vous a apporté cette expérience ? Avez-vous rencontré des difficultés durant cette année ? Quels conseils pouvez-vous donner aux futurs étudiants de l'ISTHIA qui souhaitent partir en Malaisie ?**

Cette expérience m'a ouvert l'esprit sur un nouveau mode de vie, une nouvelle manière de penser, une nouvelle culture... Il ne faut pas perdre à l'esprit que les asiatiques ne comprennent pas que l'on s'énerve ! Alors relax...

Pour trouver le logement rien de plus simple...pas besoin de garant ou d'un million de papiers... juste 2 mois d'avance! Petite astuce : baladez-vous à KL, trouvez le quartier qui vous plaît et allez-vous renseigner directement à l'entrée des résidences (condominium : résidence avec piscine, salle de sport...) pour leur demander s'ils n'ont pas le numéro d'un agent pour louer un appartement ici. Ensuite, l'agent s'occupe de tout !

#### Des liens qui peuvent s'avérer utiles :

Pensez à partir avec des guides de la Malaisie qui pourront vraiment vous être d'une grande aide !

Si vous voulez manger dans un super food court entre amis avec des boissons et de la nourriture pas cher allez au "Suzy Corner" à Ampang.

Ou si vous voulez manger un peu occidental sur une petite terrasse sympa, allez au dernier étage du Mall Pavillon (centre commercial) chez "Ben's" !

[www.taylors.edu.my](http://www.taylors.edu.my)



# ISTHIA

Institut Supérieur du Tourisme  
de l'Hôtellerie et de l'Alimentation

[www.isthia.fr](http://www.isthia.fr)