

INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME, DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION

## LICENCE PROFESSIONNELLE

Développement durable des territoires par  
l'e-commerce et l'e-tourisme (DDT eCeT)

FORMATION INITIALE, CONTINUE ET ALTERNANCE



ISTHIA, TOULOUSE SCHOOL OF TOURISM, HOSPITALITY MANAGEMENT AND FOOD STUDIES

## Objectifs de la formation

*Licence professionnelle ouverte en alternance, en formation initiale et en formation continue sur le campus du Centre Universitaire de l'Ariège (Foix).*

Les objectifs de la **Licence Professionnelle Développement durable des territoires par l'e-commerce et l'e-tourisme (DDTeCeT)** sont de plusieurs niveaux : apporter une offre de formation en lien avec l'émergence des nouveaux métiers, former des professionnels capables d'analyser les éléments transversaux liés à l'activité touristique, déterminer l'impact de ce secteur sur l'économie locale et les leviers permettant un développement de la commercialisation des produits du territoire.

Elle forme à :

- L'élaboration de projets e-commerce lié à la vente de produits locaux des territoires touristiques,
- L'acquisition de connaissances nécessaires à l'évaluation de choix stratégiques,
- L'accompagnement des professionnels, commerçants en activité se lançant dans l'e-commerce,
- L'analyse des informations liées à un territoire touristique en vue d'élaborer des moyens d'aide à la décision en matière de développement de l'e-commerce,
- L'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication comme outils favorisant la promotion, la communication et l'accès aux marchés des acteurs locaux des territoires touristiques.

## Contenu de la formation

3<sup>ème</sup> ANNÉE

**Semestre 5** (400 heures)

- **UE 501** | Développement local par l'e-commerce et l'e-tourisme
- **UE 502** | Webmarketing et relation client par les TIC
- **UE 503** | Développement web et graphisme
- **UE 504** | Systèmes logistiques et gestion des systèmes d'information

**Semestre 6** (150 heures)

- **UE 601** | Stage en entreprise (16 semaines minimum)
- **UE 602** | Projet tutoré

## Conditions d'admission

La **Licence Professionnelle Développement durable des territoires par l'e-commerce et l'e-tourisme** est ouverte aux étudiants ayant validé une deuxième année de licence, ou titulaires d'une formation Bac + 2 liée au tourisme ou ayant trait à la communication, à la commercialisation, au marketing, à l'informatique, et pouvant justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine de l'hôtellerie ou du tourisme (stages, emplois temporaires ou saisonniers...).

Pour candidater les titulaires d'une des formations requises doivent au préalable déposer leur candidature sur **eCandidat**: <https://ecandidat.univ-tlse2.fr>

Pour les étudiants extra-européens, la candidature s'effectue sur :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/etudesenfrance/dyn/public/authentification/login.html>

*Les candidats qui ne sont pas titulaires de l'un des diplômes visés ci-dessus mais qui peuvent faire valoir une expérience professionnelle sont admis à candidater sous réserve de la validation des acquis professionnels par un jury ad hoc conformément aux dispositions du décret du 23 août 1985.*

## Débouchés / Carrières

Les titulaires de cette licence professionnelle sont des professionnels polyvalents dont les activités s'articulent autour de cinq grands ensembles :

- E-marketing et définition de la stratégie commerciale,
- Conception et organisation de la chaîne logistique à partir de l'environnement web de l'entreprise,
- Gestion de projet e-commerce/e-tourisme,
- Conception de supports et contenus web,
- Animation de sites multimédias et gestion de la relation client.

## Insertion professionnelle

- 1 | Voir les statistiques d'insertion professionnelle : <https://www.univ-tlse2.fr/accueil/universite/organisation/les-licences-professionnelles-de-lut2j-promotion-2017>
- 2 | Pour en savoir plus sur les possibilités d'insertion :  
Service Commun Universitaire d'Information, d'Orientation et d'Insertion Professionnelle : [suio-ip@univ-tlse2.fr](mailto:suio-ip@univ-tlse2.fr) - 05 61 50 45 15

## Poursuite d'études

Même si l'insertion professionnelle reste l'objectif prioritaire, après une licence professionnelle, la poursuite d'études peut être envisageable.

- 1 | La poursuite d'études en master est possible à l'ISTHIA : [www.isthia.fr](http://www.isthia.fr)
- 2 | Pour les autres possibilités de poursuites d'études : [www.trouvermonmaster.gouv.fr](http://www.trouvermonmaster.gouv.fr)

## Témoignages

“ Jérémy L. (promo 2012)

*Cette formation permet de connaître l'ensemble des points fondamentaux et de gagner en confiance auprès d'intervenants extérieurs et de collaborateurs. Les intervenants de la formation viennent d'univers différents et sont surtout tous professionnels. Depuis l'obtention du diplôme, j'ai décroché des contrats et missions comme Community manager, Responsable E-commerce ou encore Chef de projet. Avec NaisBio.com, mon actuel employeur, nous venons d'être sélectionnés pour les trophées de la communication, grâce à un concept de Mini Videos, style téléshopping, humoristiques, sobres et parfois décalées.*

“ Flora A. (promo 2011)

*Ce fut une formation intéressante et très riche au niveau des différentes matières abordées. L'apprentissage universitaire s'est fait en parallèle avec des cours axés sur la pratique pour aborder des mises en oeuvre concrètes. Les bonnes bases informatiques que j'ai pu en retirer m'ont servi dans le reste de mon parcours universitaire et ont intéressé mes employeurs. J'ai pu ainsi mettre en avant ma polyvalence aussi bien en marketing qu'en construction de site web. Je suis ravie de cette année universitaire passée à Foix.*

## LICENCE PROFESSIONNELLE | Développement durable des territoires par l'e-commerce et l'e-tourisme (DDTeCeT)

### Modes de la formation

Cette formation peut être suivie :

- En formation initiale
- En formation continue
- En alternance

### Contacts

L'équipe pédagogique qui dispense les enseignements est composée d'enseignants-chercheurs de l'Université Toulouse - Jean Jaurès, ainsi que de professionnels de haut niveau en poste dans diverses entreprises régionales et nationales.

- **Responsable de la formation :**  
Philippe Godard, *Enseignant*
- **Gestionnaire de scolarité :** [isthia.foix@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.foix@univ-tlse2.fr)

Pour consulter le programme détaillé de cette formation, connaître les modalités d'admission et retirer un dossier de candidature, consultez le site : [www.isthia.fr](http://www.isthia.fr)



Projet cofinancé par le Fonds Social Européen

Édition décembre 2023

#### Campus de Toulouse

5, allées Antonio Machado  
31 058 TOULOUSE cedex 09  
Tél : +33 (0) 5 61 50 42 30  
[isthia.toulouse@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.toulouse@univ-tlse2.fr)

#### Campus de Foix

4, rue Raoul Lafayette  
09 000 FOIX  
Tél : +33 (0) 5 61 02 19 74  
[isthia.foix@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.foix@univ-tlse2.fr)

#### Campus de Cahors

273, avenue Henri Martin  
46 000 CAHORS  
Tél : +33 (0) 5 65 23 46 04  
[isthia.cahors@univ-tlse2.fr](mailto:isthia.cahors@univ-tlse2.fr)