

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON



MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Rédaction et édition de la documentation technique d'un Observatoire numérique de l'écosystème territorial des stations de montagne

Projet POCTEFA PITON Pyrénées Innovation Transition Holistique de la Montagne

CAHIER DES CHARGES

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

TABLE DES MATIERES

I. DISPOSITIONS GENERALES.....	Erreur ! Signet non défini.
1. Contexte : le projet de coopération POCTEFA PITON.....	3
2. Descriptif de l'Observatoire numérique de l'écosystème territorial des stations de montagne.....	4
1. Concept de l'observatoire numérique de l'écosystème territorial des stations de montagne .	4
2. Prise en compte du caractère transfrontalier du projet	5
II. CLAUSES TECHNIQUES.....	6
1. Prestation attendue	6
2. Charte graphique	6
3. Mentions obligatoires	6
III. MODALITÉS D'EXÉCUTION.....	7
1. Calendrier	7
2. Réunions	7
3. Livrables attendus	7
4. Service après-vente.....	7
5. Défaut d'exécution ou mauvaise exécution.....	8
En cas de défaut d'exécution ou de mauvaise exécution de la prestation, l'UT2J peut se dégager de ses obligations aux torts exclusifs du prestataire sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.	
L'UT2J se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'exécution de la prestation qui pourrait entraver ou remettre en question le projet de l'UT2J : 50€ par jour de retard.....	
6. Acteurs internes et interactions avec le titulaire	8
3. OBLIGATIONS DES PARTIES.....	8
A la charge de l'UT2J-ISTHIA	
A la charge du prestataire	
IV. REMISE DES PROPOSITIONS ET CRITERES D'APPRECIATION	9

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

I. PRESENTATION DU PROJET

1. Contexte : le projet de coopération POCTEFA PITON

Le projet PITON (Pyrénées Innovation pour la Transition Holistique de la Montagne) propose, sur la période 2024-2026, de **concevoir et d'expérimenter des modèles de transition des territoires connectés à leurs stations de montagne** en mobilisant les leviers de l'innovation sociale et technologique.

- **Innovation sociale** pour penser la transition à une échelle territoriale large autour de la station et intégrer dans cette démarche l'ensemble des acteurs du territoire au-delà des exploitants des domaines skiables ou du domaine du tourisme.
- **Innovation technologique** par des outils numériques de collecte et analyse de données visant à mieux appréhender la relation des stations à leur territoire (impacts sur les ressources naturelles et retombées socio-économiques), sur la base d'indicateurs nouveaux.

Pour ce projet, l'Agence des Pyrénées est chef de file, aux côtés d'un consortium de 9 partenaires français, espagnols et andorran :

- Université Toulouse Jean Jaurès – Institut Supérieur Tourisme Hôtellerie Alimentation (UT2J-ISTHIA) ;
- Institut Nacional Educació Física de Catalunya (INEFC) ;
- Agència Catalana de Turisme (ACT) ;
- Conseil Départemental des Pyrénées Orientales (CD66) ;
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ;
- Association Transitions des Territoires de Montagne (2TM) ;
- Andorra Research + Innovation (ARI) ;
- Communauté de Communes Couserans Pyrénées (CCCP) ;
- Réseau Education Pyrénées Vivantes (REPV).

Ce projet est articulé autour de 3 actions opérationnelles, chacune divisée en 3 activités :

Action I. Co-construction d'une démarche d'accompagnement de la transition des stations de montagne et de leur territoire, de l'observation à la mise en œuvre de décisions

Activité 1 : modélisation d'une méthodologie d'état des lieux de l'écosystème territorial des stations de montagne ;

Activité 2 : conception et développement d'outils numériques d'observation et d'analyse pour l'aide à la décision et au pilotage de la transition des stations et de leur territoire ;

Activité 3 : modélisation d'une démarche de construction d'une vision prospective, de scénarios et trajectoires adaptatives.

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

Action II. Expérimentation et déploiement des méthodes et outils développés à l'action 1, sur des territoires pilotes, dans une approche transfrontalière

Activité 1 : ...sur un cas pilote « plateau d'altitude transfrontalier » : le plateau Cerdan ;

Activité 2 : ...autour de stations de pleine nature et de proximité : la station Guzet-Pyrénées avec le territoire du Couserans et le territoire frontalier et sa station de Tavascan (Catalogne) ; territoire et station de La Molina (Catalogne) ;

Activité 3 : ...sur le territoire autour d'une station à rayonnement international en Andorre.

Action III. Capitalisation et diffusion des résultats à l'ensemble du massif pyrénéen

Activité 1 : diffusion des résultats des cas pilotes auprès de la communauté pyrénéenne, par formation-action auprès de territoires/stations intéressées ;

Activité 2 : création et mise en œuvre d'un dispositif de formation à l'intention des décideurs, incluant la cocréation d'outils de formation innovants ;

Activité 3 : capitalisation par le développement d'une plateforme pyrénéenne de la transition des territoires de montagne : centre de ressources, interface de partage d'expériences, boîte à outils pour la transition.

Le projet PITON est cofinancé par l'Union Européenne dans le cadre du programme Interreg POCTEFA 2021-2027.

2. Descriptif de l'Observatoire numérique de l'écosystème territorial des stations de montagne

Dans le cadre du projet POCTEFA PITON et de son action « *Co-construction d'une démarche d'accompagnement de la transition des stations de montagne et de leur territoire, de l'observation à la mise en œuvre de décisions* » et de l'activité « *Conception et développement d'outils numériques d'observation et d'analyse pour l'aide à la décision et au pilotage de la transition des stations et de leur territoire* », l'UT2J-ISTHIA pilote la conception et le développement d'un prototype d'observatoire numérique territorial.

1. Concept de l'observatoire numérique de l'écosystème territorial des stations de montagne

Il s'agit d'un observatoire numérique qui rassemble, pour un territoire d'étude déterminé, des données alimentant des indicateurs portant sur la socio-démographie, l'économie, les services à la population, le contexte touristique, l'environnement et les ressources...

Les données sont issues de bases open data officielles et mises à jour régulièrement. Cette construction a vocation à le rendre utilisable pour tout territoire de montagne en France métropolitaine, et permet

**Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON**

d'automatiser une partie de la collecte de données habituellement constituée manuellement lors des étapes d'état des lieux ou de diagnostics territoriaux.

L'objet observé est l'écosystème territorial des stations de montagne, c'est-à-dire le territoire de montagne dans son ensemble, dans sa complexité, tenant compte des interactions ou interrelations des thématiques entre elles. Et en particulier, de mettre en lumière la place du tourisme sur le territoire étudié, ainsi que la place de la (ou des) station(s) dans le développement de ce territoire.

Cet observatoire s'adresse en priorité aux décideurs et techniciens du développement territorial et touristique. Il pourra également être utilisé à des fins pédagogiques par les étudiants de l'UT2J-ISTHIA, étudiants de niveau Master dans des formations liées au tourisme et au développement territorial.

La finalité est d'objectiver la prise de décisions pour le développement territorial et touristique, par la prise en compte de la complexité qui constitue un écosystème territorial, en se basant sur des données fiables.

L'ambition poursuivie par la conception de cet observatoire numérique est de rendre accessible l'approche écosystémique du tourisme facteur de développement territorial. Pour cette vulgarisation de la systémie et de la complexité, cet observatoire numérique se veut innovant dans sa restitution des données, par une datavisualisation pédagogique et interactive.

2. Prise en compte du caractère transfrontalier du projet

Inscrit dans un projet de coopération transfrontalière POCTEFA, cet observatoire numérique ne sera néanmoins développé que pour une application en France. L'expérience¹ a en effet enseigné que la structuration des données est encore trop différente de part et d'autre des Pyrénées, pour être en mesure de concevoir des outils numériques d'observation territoriale réellement transfrontaliers. Le prototype et sa conception font tout de même l'objet d'échanges avec les partenaires universitaires et de recherche-innovation espagnols et andorrans du projet.

Dans ce contexte, la rédaction détaillée de la documentation technique de l'observatoire est attendue en français uniquement. Un résumé (objet de l'observatoire et grands principes de fonctionnement) pourra être produit en espagnol.

¹ Résultats d'un précédent projet POCTEFA (NATTUR) faisant l'objet pour l'ISTHIA-UT2J d'un premier prototype d'observatoire numérique territorial, qui a montré l'impossibilité de construire un observatoire numérique transfrontalier.

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

II. CLAUSES TECHNIQUES

1. Prestation attendue

L'UT2J-ISTHIA fait appel à une prestation de service pour la rédaction déléguée et l'édition de la documentation technique associée à cet observatoire numérique territorial.

Cette documentation technique aura pour objet de présenter l'observatoire numérique de l'écosystème des stations de montagne à ses utilisateurs réels et potentiels.

Elle prendra deux formes complémentaires :

- Des tutoriels pour faciliter la prise en main de l'observatoire par ses utilisateurs,
- Un livret numérique au format PDF.

Les cibles de la documentation technique sont :

- Cibles principales : techniciens et les élus des territoires souhaitant utiliser l'observatoire
- Cible secondaire : étudiants en formation tourisme et/ou développement territorial (étudiants de l'ISTHIA en premier lieu)

S'agissant d'un projet de R&D, et la production de la documentation technique étant conduite en parallèle du développement de l'observatoire, l'équipe-projet sera particulièrement attentive aux propositions accompagnant la définition du besoin d'une part, et intégrant une démarche itérative dans l'élaboration des supports d'autre part.

2. Charte graphique

Le prestataire proposera une charte graphique pour cette documentation technique.

Il tiendra compte pour cela de la charte graphique de la plateforme technologique TA2D (dont la nouvelle version n'est pas encore accessible en ligne mais sera fournie au prestataire retenu), qui héberge l'observatoire numérique et de la charte graphique du projet POCTEFA PITON.

La charte graphique sera validée par l'équipe-projet de l'UT2J-ISTHIA.

3. Mentions obligatoires

Pour le respect des obligations de publicité, la documentation technique devra impérativement comporter les logos du programme POCTEFA et du projet PITON, ainsi que la mention suivante :

“Cet observatoire numérique a été conçu et développé dans le cadre du projet PITON, cofinancé à 65% par l'Union européenne dans le cadre du programme Interreg VI-A Espagne – France – Andorre

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

(POCTEFA 2021-2027). L'objectif du POCTEFA est de renforcer l'intégration économique et sociale de la zone frontalière Espagne – France – Andorre."

Les logos officiels seront fournis au prestataire par l'UT2J-ISTHIA.

III. MODALITÉS D'EXÉCUTION

1. Calendrier

Les premières réunions de cadrage se tiendront en janvier 2026.

La livraison du produit se fera au plus tard en octobre 2026.

Pour des raisons liées au cofinancement de ce projet par le programme Interreg POCTEFA, aucun délai supplémentaire ne pourra être accordé.

Une attention particulière sera accordée à la proposition de calendrier soumise par le prestataire. Elle devra prévoir des points d'étape réguliers, tenant compte du fait que le développement technique de l'observatoire se poursuivra sur la même période.

2. Réunions

L'UT2J-ISTHIA mettra à disposition une salle dans ses locaux du campus de Foix pour les réunions, pour lesquelles le présentiel sera privilégié.

3. Livrables attendus

Le prestataire remettra à l'équipe-projet, à l'issue de sa prestation :

- Les tutoriels au format vidéo,
- Le livret au format PDF et au format Word, Canva ou autre format facilement modifiable à l'aide de logiciels libres.

A l'issue de la prestation, la documentation sera accessible depuis la plateforme technologique TA2D qui héberge l'observatoire numérique territorial développé dans le cadre du projet POCTEFA PITON. Cette plateforme est conçue, développée et gérée en interne par l'équipe-projet de l'UT2J-ISTHIA.

4. Prix

Le budget alloué à cette prestation de service est de maximum 15 000€ TTC.

Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON

5. Service après-vente

Dans le cas où des erreurs seraient identifiées dans les tutoriels, le titulaire interviendra dans les délais et selon les modalités qu'il aura définies dans sa proposition technique.

6. Défaut d'exécution ou mauvaise exécution

En cas de défaut d'exécution ou de mauvaise exécution de la prestation, l'UT2J peut se dégager de ses obligations aux torts exclusifs du prestataire sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

L'UT2J se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'exécution de la prestation qui pourrait entraver ou remettre en question le projet de l'UT2J : 50€ par jour de retard

7. Acteurs internes et interactions avec le titulaire

Le titulaire interagira avec l'ensemble de l'équipe de l'UT2J-ISTHIA engagée dans la conception et le développement de l'observatoire numérique.

Contacts privilégiés :

- Julie BOUSQUET, chargée de valorisation et coopérations, chargée du projet POCTEFA PITON à l'UT2J-ISTHIA ;
- Philippe GODARD, enseignant d'informatique, responsable du Master TIC ADTT à l'UT2J-ISTHIA, responsable du développement de l'observatoire.

8. Obligations des parties

A la charge de l'UT2J-ISTHIA

L'UT2J-ISTHIA apporte au prestataire une maquette de l'observatoire.

L'UT2J-ISTHIA attende des propositions de structuration, le contenu et la présentation de la documentation technique.

L'UT2J-ISTHIA amende et corrige les propositions du prestataire.

L'UT2J-ISTHIA reste en droit de modifier le contenu et la forme numérique proposée.

L'UT2J-ISTHIA est en droit de modifier et d'exploiter la documentation technique cédée par le prestataire.

L'UT2J-ISTHIA reste propriétaire de l'ensemble de la création associée à l'observatoire numérique développé dans le cadre du projet POCTEFA PITON.

**Marché de prestation de services – Rédaction et édition d'une documentation technique dans le cadre du projet
POCTEFA PITON : développement d'un Serious Game dans le cadre du projet POCTEFA PITON**

A la charge du prestataire

Sur la base des éléments fournis par l'acheteur, le prestataire est force de proposition concernant la structuration, le contenu et la présentation de la documentation technique.

Après validation de ses propositions par l'UT2J-ISTHIA, le prestataire rédige la documentation technique et développe les tutoriels vidéo.

Le cédant est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de l'œuvre qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'UT2J-ISTHIA ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

IV. CRITERES D'APPRECIATION ET REMISE DES PROPOSITIONS

L'offre sera retenue en fonction des critères pondérés suivants :

Critères	Pondération
Pertinence de la proposition <i>Compréhension du projet et du besoin</i>	20
Performance de la proposition technique <i>Fonctionnalités de la proposition technique, compatibilité avec TA2D, évolutivité des livrables</i>	25
Méthodologie et calendrier d'exécution	20
Expériences et compétences	15
Prix	20

Remise des propositions par mail à julie.bousquet@univ-tlse2.fr avant **le 28 novembre 2025 à 12h.**