



**Interreg
POCTEFA**



Cofinanciado por
la UNIÓN EUROPEA
Cofinancé par
l'UNION EUROPÉENNE

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON



MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne »

Projet POCTEFA PITON Pyrénées Innovation Transition Holistique de la Montagne

CAHIER DES CHARGES

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

TABLE DES MATIERES

I. PRESENTATION DU PROJET	3
1. Contexte : le projet de coopération POCTEFA PITON.....	3
2. Accompagner les territoires de montagne vers la construction d'une vision prospective et de trajectoires adaptatives	4
3. Prise en compte du caractère transfrontalier du projet	5
II. CLAUSES TECHNIQUES.....	5
1. Prestation attendue	5
2. Finalité de la prestation	7
3. Mentions obligatoires	7
III. MODALITÉS D'EXÉCUTION.....	7
1. Calendrier	7
2. Réunions	7
3. Livrables attendus	8
4. Prix	8
5. Défaut d'exécution ou mauvaise exécution.....	8
6. Acteurs internes et interactions avec le titulaire	8
IV. CRITERES D'APPRECIATION ET REMISE DES PROPOSITIONS	9

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

I. PRESENTATION DU PROJET

1. Contexte : le projet de coopération POCTEFA PITON

Le projet PITON (Pyrénées Innovation pour la Transition Holistique de la Montagne) propose, sur la période 2024-2026, de **concevoir et d'expérimenter des modèles de transition des territoires connectés à leurs stations de montagne** en mobilisant les leviers de l'innovation sociale et technologique.

- **Innovation sociale** pour penser la transition à une échelle territoriale large autour de la station et intégrer dans cette démarche l'ensemble des acteurs du territoire au-delà des exploitants des domaines skiables ou du domaine du tourisme.
- **Innovation technologique** par des outils numériques de collecte et analyse de données visant à mieux appréhender la relation des stations à leur territoire (impacts sur les ressources naturelles et retombées socio-économiques), sur la base d'indicateurs nouveaux.

Pour ce projet, l'Agence des Pyrénées est chef de file, aux côtés d'un consortium de 9 partenaires français, espagnols et andorran :

- Université Toulouse Jean Jaurès – Institut Supérieur Tourisme Hôtellerie Alimentation (UT2J-ISTHIA) ;
- Institut Nacional Educació Física de Catalunya (INEFC) ;
- Agència Catalana de Turisme (ACT) ;
- Conseil Départemental des Pyrénées Orientales (CD66) ;
- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ;
- Association Transitions des Territoires de Montagne (2TM) ;
- Andorra Research + Innovation (ARI) ;
- Communauté de Communes Couserans Pyrénées (CCCP) ;
- Réseau Education Pyrénées Vivantes (REPV).

Ce projet est articulé autour de 3 actions opérationnelles, chacune divisée en 3 activités :

Action I. Co-construction d'une démarche d'accompagnement de la transition des stations de montagne et de leur territoire, de l'observation à la mise en œuvre de décisions

Activité 1 : modélisation d'une méthodologie d'état des lieux de l'écosystème territorial des stations de montagne ;

Activité 2 : conception et développement d'outils numériques d'observation et d'analyse pour l'aide à la décision et au pilotage de la transition des stations et de leur territoire ;

Activité 3 : modélisation d'une démarche de construction d'une vision prospective, de scénarios et trajectoires adaptatives.

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

Action II. Expérimentation et déploiement des méthodes et outils développés à l'action 1, sur des territoires pilotes, dans une approche transfrontalière

Activité 1 : ...sur un cas pilote « plateau d'altitude transfrontalier » : le plateau Cerdan ;

Activité 2 : ...autour de stations de pleine nature et de proximité : la station Guzet-Pyrénées avec le territoire du Couserans et le territoire frontalier et sa station de Tavascan (Catalogne) ; territoire et station de La Molina (Catalogne) ;

Activité 3 : ...sur le territoire autour d'une station à rayonnement international en Andorre.

Action III. Capitalisation et diffusion des résultats à l'ensemble du massif pyrénéen

Activité 1 : diffusion des résultats des cas pilotes auprès de la communauté pyrénéenne, par formation-action auprès de territoires/stations intéressées ;

Activité 2 : création et mise en œuvre d'un dispositif de formation à l'intention des décideurs, incluant la cocréation d'outils de formation innovants ;

Activité 3 : capitalisation par le développement d'une plateforme pyrénéenne de la transition des territoires de montagne : centre de ressources, interface de partage d'expériences, boîte à outils pour la transition.

Le projet PITON est cofinancé par l'Union Européenne dans le cadre du programme Interreg POCTEFA 2021-2027.

2. Accompagner les territoires de montagne vers la construction d'une vision prospective et de trajectoires adaptatives

La présente consultation s'inscrit dans le cadre du projet POCTEFA PITON et de son action « Co-construction d'une démarche d'accompagnement de la transition des stations de montagne et de leur territoire, de l'observation à la mise en œuvre de décisions » et de l'activité « Modélisation d'une démarche de construction de vision prospective, de scénarios de la transition et de trajectoires adaptatives ».

Depuis 2024, l'UT2J-ISTHIA et ses partenaires ont engagé sur 4 territoires pilotes pyrénéens une démarche expérimentale, visant à accompagner les territoires de montagne concernés par des stations, vers la co-construction d'une vision prospective et de trajectoires adaptatives.

Cette démarche repose, pour chaque territoire pilote, sur :

- Un état des lieux approfondi, conduit dans une approche holistique et systémique du territoire ;
- Une dynamique participative avec la mise en place d'un petit groupe de travail multi-acteurs (appelé « focus group » dans le cadre du projet) qui se réunit 4 fois entre février 2025 et avril 2026 ;
- La co-construction, par ces focus groups sur chacun des 4 territoires pilotes, d'un « futur désirable commun »

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

- L'identification d'initiatives permettant d'amorcer, sur chaque territoire, une trajectoire d'adaptation par des actions opérationnelles. Ces initiatives sont qualifiées au regard de critères qui ont été co-construits par les partenaires transversaux du projet, visant à garantir des initiatives inscrites dans une trajectoire d'adaptation en cohérence avec une approche holistique et systémique du développement territorial.

Les fondements du projet PITON reposent sur

- Une dynamique de recherche-action par la coopération multi-acteurs (intra-territoriale) et transfrontalière ;
- Une approche holistique et systémique du développement territorial, visant à comprendre le territoire dans sa globalité et sa complexité, et à sortir d'une lecture par le « tout tourisme » ;
- La nécessité d'une co-construction participative, source d'appropriation collective des stratégies et trajectoires d'adaptation.

L'ambition, avec ce projet transfrontalier, est de concevoir et expérimenter la démarche sur les 4 territoires pilotes, puis d'en tirer des leçons à des fins de capitalisation et diffusion auprès d'autres territoires de montagne.

3. Prise en compte du caractère transfrontalier du projet

Inscrit dans un projet de coopération transfrontalière POCTEFA, cette démarche est co-conçue par des partenaires français, espagnols et andorrans et déployée sur 4 territoires pilotes : le Couserans et la Cerdagne (FR), le territoire de La Molina (ES) et celui de la commune de Canillo (station de Grandvalira, AND).

Dans ce contexte, la présente prestation devra considérer l'ensemble du partenariat transfrontalier, et couvrir les 4 territoires pilotes.

II. CLAUSES TECHNIQUES

1. Prestation attendue

La démarche très pro-active et partagée par l'ensembles des partenaires et acteurs du projet a mis en évidence la nécessité de compléter le travail engagé. Dans ce cadre, l'UT2J-ISTHIA fait appel à une prestation de service pour compléter, enrichir et achever l'animation territoriale mise en place sur les 4 territoires pilotes du projet, par une 5^{ème} session de co-construction.

L'objectif de cette session d'animation est de permettre de fournir les conditions de pérennité de la trajectoire adaptative définie sur chaque territoire, mobilisables au-delà de la fin du projet PITON et de :

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

- Contribuer à la sensibilisation des acteurs des territoires pilotes à l'approche systémique et holistique déployée avec le projet PITON ;
- Accompagner les acteurs locaux dans leur projection à horizon 2050, en s'appuyant sur la force figurative de l'image comme support d'ancrage du futur désirable commun ;
- Faciliter la diffusion de la démarche mise en place sur chaque territoire, auprès d'un public plus large que les quelques participants aux focus groups, et sa transmission dans le temps.

La démarche utilisée jusqu'à présent est délibérément holistique et systémique. Mais lorsque les territoires basculent vers l'opérationnalité, les actions envisagées se retrouvent parfois déconnectées de cette approche holistique. L'intention, avec la démarche impulsée par le projet PITON, est que la trajectoire adaptative pensée et définie par et pour le territoire soit alimentée et mise en œuvre dans un corpus d'actions dédiées à cette trajectoire.

Cet exercice périlleux, parce que complexe, et qui résulte souvent d'une approche en « silo » des actions à mettre en place, suppose une mise en scène et en situation dans le temps et dans l'espace qui sera matérialisé sur un support de référence visible et utilisable par le territoire, ses acteurs et ses habitants. Ce support résultera de la co-construction, avec les participants, d'une représentation visuelle de la vie en montagne (dans une approche holistique tenant compte de diverses thématiques : paysages, environnement naturel, vie locale, activités économiques, tourisme...).

Cet atelier s'appuiera sur

- Une représentation graphique de la vie en montagne qui a précédé et façonné la période actuelle (les années 1980 serviront de référence, c'est-à-dire la phase post- Trente Glorieuses) ;
- Une représentation graphique, schématique, de la vie en montagne telle qu'elle est aujourd'hui et montrera ce qui a évolué depuis les années 80 ;
- Le futur désirable commun à horizon 2050, co-construit par chaque territoire pilote au cours de l'année 2025. A cette fin, l'ensemble des productions issues des focus groups PITON seront mises à disposition du prestataire.

Le candidat/prestataire est particulièrement attendu sur la proposition méthodologique pour la préparation et l'animation de cet atelier territorial, au regard des objectifs et de l'intention mentionnés ci-haut. La proposition inclura la proposition d'un support visuel de référence (représentant les années 1980) ainsi que la composition du groupe de travail nécessaire sur chaque territoire – composition qui devra être concertée et validée *in fine* par le référent de chaque territoire pilote.

Concernant l'animation sur les territoires catalan et andorran, la maîtrise de l'espagnol est nécessaire.

La proposition du candidat/prestataire pourra inclure une mission d'appui-conseil à l'intention des 4 territoires pilotes, à concurrence de 1j/territoire, pour guider à distance l'adéquation entre la démarche holistique mise en lumière grâce à ces ateliers territoriaux, et l'opérationnalisation sur le terrain avec la mise en œuvre de premières initiatives (déjà identifiées par les territoires à l'issue de la série de focus groups).

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

2. Finalité de la prestation

A l'issue de la prestation, les schémas co-construits par les groupes de travail sur chacun des 4 territoires pilotes seront remis à un illustrateur-graphiste pour la production d'un visuel de qualité professionnelle qui pourra être intégré dans des posters de synthèse au format A0. Ces posters de synthèse ont vocation à pouvoir être affichés dans les locaux des institutions des 4 territoires pilotes et des partenaires transversaux du projet PITON. Ils serviront de référence pour la mise en œuvre de la trajectoire adaptative et en particulier pour valider l'opportunité ou pas des actions qui seront envisagées, et de témoin de la démarche engagée sur les territoires tout au long du projet.

3. Mentions obligatoires

Pour le respect des obligations de publicité, la documentation produite devra impérativement comporter les logos du programme POCTEFA et du projet PITON, ainsi que la mention suivante :

“Cet observatoire numérique a été conçu et développé dans le cadre du projet PITON, cofinancé à 65% par l'Union européenne dans le cadre du programme Interreg VI-A Espagne – France – Andorre (POCTEFA 2021-2027). L'objectif du POCTEFA est de renforcer l'intégration économique et sociale de la zone frontalière Espagne – France – Andorre.”

Les logos officiels seront fournis au prestataire par l'UT2J-ISTHIA.

III. MODALITÉS D'EXÉCUTION

1. Calendrier

Les premières réunions de cadrage se tiendront fin mars 2026.

Les ateliers sur les territoires pilotes auront lieu avant la mi-juillet 2026.

Pour des raisons liées au cofinancement de ce projet par le programme Interreg POCTEFA, aucun délai supplémentaire ne pourra être accordé.

Une attention particulière sera accordée à la proposition de calendrier soumise par le prestataire.

2. Réunions

La préparation des ateliers sur les territoires pilotes peut se faire en visio.

Le cas échéant, l'UT2J-ISTHIA mettra à disposition une salle dans ses locaux du campus de Foix pour les réunions.

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

3. Livrables attendus

Le prestataire remettra à l'équipe-projet, à l'issue de sa prestation :

- Les schémas produits sur les 4 territoires pilotes, qui seront confiés à un illustrateur-graphiste pour une mise en forme finalisée.
- L'ensemble des supports de préparation/présentation de l'animation territoriale mise en œuvre
- Tout support jugé pertinent par le prestataire/candidat, à des fins de capitalisation de cette expérimentation territoriale.

4. Prix

Le budget alloué à cette prestation de service est de maximum 25 000€ TTC.

5. Défaut d'exécution ou mauvaise exécution

En cas de défaut d'exécution ou de mauvaise exécution de la prestation, l'UT2J peut se dégager de ses obligations aux torts exclusifs du prestataire sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité.

L'UT2J se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'exécution de la prestation qui pourrait entraver ou remettre en question le projet de l'UT2J : 50€ par jour de retard.

6. Acteurs internes et interactions avec le titulaire

Le titulaire interagira avec l'ensemble de l'équipe de l'UT2J-ISTHIA engagée l'animation territoriale du projet POCTEFA PITON, avec les partenaires transfrontaliers et avec les acteurs locaux identifiés pour conduire l'atelier territorial faisant l'objet de la présente consultation.

Contacts privilégiés :

- Julie BOUSQUET, chargée de valorisation et coopérations, chargée du projet POCTEFA PITON à l'UT2J-ISTHIA ;
- Pierre TORRENTE, enseignant, chef du projet POCTEFA PITON à l'UT2J-ISTHIA

Marché de prestation de services – Assistance à la méthodologie et à l'animation d'ateliers territoriaux sur « la vie en montagne » dans le cadre du projet POCTEFA PITON

IV. CRITERES D'APPRECIATION ET REMISE DES PROPOSITIONS

L'offre sera retenue en fonction des critères pondérés suivants :

Critères	Pondération
Pertinence de la proposition <i>Compréhension du projet et du besoin</i>	30
Méthodologie et calendrier d'exécution	35
Expériences et compétences	15
Prix	20

Remise des propositions par mail à julie.bousquet@univ-tlse2.fr avant **le 20 mars 2025 à 12h.**